

Palveluhinnasto, Tehden

Voimassa 1.5.2022 alkaen



Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero.

Käyttöönottoprojektit, koulutukset, tietoviennit

Pyydä Tehdeniltä tarjous käyttöönottoprojektista, koulutuksista ja tietovienneistä: tuki@tehdn.com

Palvelut

Asiakaspalvelun työ

140 €/h

Asiakastuki yksittäisissä, pienissä Tehden-palvelun käytön ongelmissa sisältyy Tehden-palvelun hintaan, muu Tehden-palvelun käyttöön liittyvä asiakaspalvelutyö veloitetaan asiakaspalvelun tuntihinnalla. Yhteydenotto asiakaspalveluun kirjallisesti on ilmainen, asiakaspalvelun puhelinnumero on maksullinen palvelunumero (hinnat alla). Asiakkaan yrityksen tai liiketoiminnan myyntiin liittyvät työt veloitetaan asiakaspalvelun tuntihinnalla.

Laitetuen työ

80 €/h

Neuvonta ja tuki laitteen käyttöön ja toimintaan liittyvissä ongelmissa on maksullista ja veloitetaan tuntihinnalla, ellei kyse ole takuuseen menevästä viasta tai virheestä Tehden-palvelussa. Laitteen takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta, ellei toisin mainita. Laitteisiin liittyvistä toimenpiteistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen muutoksista tai asiakkaan käyttöympäristöön tekemästä muutoksesta, laskutetaan laitetuen tuntihinnalla.

Laitteen uudelleen-asennus

60 €

Uudelleen-asennuksista peritään hinnaston mukainen hinta, ellei laitteen tiedoissa / tarjouksessa ole toisin mainittu. Kolmannen osapuolen muutoksista tai asiakkaan käyttöympäristöön tekemästä muutoksesta aiheutuvat asennukset laskutetaan laitteen uudelleen-asennuksen hinnalla. Asennamme vain Tehdeniin yhteensopiviksi määriteltyjä laitteita.

Teknisen tuen työ

140 €/h

Erikseen tilattavat kulunvalvontaan liittyvät, asiakkaan käyttöympäristöstä johtuvat ongelmat, vikatilat ja selvittelytyöt.

Teknisen asiantuntijan työ

140 €/h

Erikseen tilattavat tietokantaan muutoksia vaativat työt.

Teknisen tuen työ vikapäivystysaikaan

210 €/h

Erikseen tilattava tekninen työ vikapäivystyksessä tehtynä.

Konsultointi

140 €/h

Erikseen tilattavat asiantuntijamme kanssa tehtävät laajempien kokonaisuuksien selvittelyt, kuten esimerkiksi reskontran selvittelyt ja muut taloushallinnon konsultoinnit sekä yrityskohtaisten toimintatapojen konsultoinnit.

Toimistomaksu

20 €

Erikseen sovittavat muutokset tilaukseen, laskuun ja laskutuskauteen.

Asiakaspalvelun ja vikapäivystyksen palvelunumerot

0,73 €/min
+pvm/mpm