

## **EU:N YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN 14 ARTIKLAN TARKOITTAMA**

# **TIEDOTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ (MARKKINOINTI JA MYYNTI)**

Tämä tiedote on laadittu: 23.5.2018

### **1 HENKILÖTIETOJEN REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT**

**Tehden Oy** (Y-tunnus 2127138-7) ("Tehden")

Pitkämäenkatu 11 A, 20250 Turku

info@tehden.com, puh. 02 6514 1240 (arkisin klo 8–16)

### **2 TIETOSUOJAVASTAAVA**

Pasi Mäntynen

tuki@tehden.com, puh. 02 6514 1249 (arkisin klo 8-16)

### **3 TIEDOTTEEN TARKOITUS**

- 3.1 Tässä tiedotteessa kerrotaan, miten Tehden käsittelee henkilötietoja markkinointiin, suoramarkkinointiin, profilointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen, tilastointiin, asiakassuhteen solmimiseen ja tällaisen toiminnan kehittämiseen liittyviin tarkoituksiin. Tässä tiedotteessa toimitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 14 artiklan mukaiset tiedot niille henkilöille, joiden tietoja Tehden käsittelee näihin tarkoituksiin. Tässä tiedotteessa tarkoitetaan termillä "**henkilö**" kaikkia niitä ihmisiä, joiden tietoja käsitellään. Sana "käsitellä" tarkoittaa lainsäädännön määräämää termiä, joka tarkoittaa esimerkiksi vain tallentamista. Tässä tiedotteessa termi "**prospekti**" tarkoittaa palveluntarjoajayhtiötä, jota Tehden pitää potentiaalisena asiakkaanaan ja jonka kanssa Tehden pyrkii markkinointitoimenpiteiden avulla solmimaan sopimuksen kuluttajapalvelujen tarjoamisesta Tehdenin palveluiden kautta. Henkilö ja prospekti ovat sopimussuhteessa keskenään (kuten esimerkiksi johtaja- tai työsopimus).

### **4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTEET**

- 4.1 Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

(a) Sopimussuhteen täytäntöön paneminen tai sopimusta edeltävien toimien suorittaminen koskien seuraavan tyyppisiä sopimuksia Tehdenin ja prospektin välillä tai Tehdenin ja sen agentin/jälleenmyyjän/yhteistyökumppanin välillä: koekäyttötunnussopimus, materiaalisopimus, jälleenmyyntisopimus ja agenttisopimus. Käsitteilytoimenpiteitä ovat prospektivaiheen henkilötietojen käsittely, markkinoinnin kohdistaminen ja profilointi, sähköisten suoramarkkinointiviestien lähettäminen, koekäyttötunnusten hallinnointi (luodaan koekäyttötunnukset ja varmistetaan oikeat henkilöt koekäyttötunnuksille, koekäyttötunnusten käytön aikana varmistetaan oikeanlainen käyttö ja koekäyttöjakson jälkeen varmistetaan koekäyttötunnusten tuhoaminen määräajan jälkeen), ladattavien Tehdenin laatimien materiaalien hallinnointi, tietojen luovuttaminen Tehdenin jälleenmyyjille ja agenteille. Henkilötietoja

käytetään myös prospektisuhteen hoitamiseen sekä mahdollisten reklamointien hallintoihin ja hoitamiseen, virhetilanteiden hoitamiseen sekä Tehdenin sisäisiin markkinointi- ja asiakasanalyysiin ja markkinointitutkimuksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää myös Tehdenin oman liiketoiminnan edelleen kehittämiseen.

- (b) Lakisääteisen veloitteen noudattaminen ja oikeuksien käyttäminen koskien seuraavan tyyppisiä markkinointitoimenpiteisiin liittyviä veloituksia: suoramarkkinointiin liittyvät veloitteet ja oikeudet.
- (c) Henkilötietoja voidaan käyttää myös Tehdenin oman liiketoiminnan edelleen kehittämiseen.

4.2 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ovat seuraavat:

- (a) Henkilötiedon käsittely on tarpeen kohdan 4.1 (a) sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi henkilön pyynnöstä.
- (b) Henkilö on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn sähköisesti tai kirjallisesti seuraavia tarkoituksia varten: Tehdenin palveluiden ja tuotteiden markkinointi, prospektivaiheen tietojen hallinta. Näissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu henkilön suostumukseen, henkilöllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- (c) Käsittely on välttämätöntä Tehdenin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tilanteissa, joissa Tehden toteuttaa vähäisiä sähköisiä suoramarkkinointitoimenpiteitä sekä solmii kohdan 4.1 (a) sopimuksia. Koska henkilötietoja käsitellään pieni määrä ja lyhyen aikaa sekä vain tässä tiedotteessa kuvattuun prospektivaiheen markkinointiin, sen vuoksi ei aiheudu henkilön yksityisyydelle riskiä.
- (d) Henkilötiedon käsittely on tarpeen Tehdenin lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

## **5 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT**

5.1 Tehden käsittelee tiedotteen mukaista tarkoitusta varten seuraavia henkilötietoryhmiä:

Henkilötiedot (kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yhtiön nimi ja Y-tunnus), erityiset henkilötiedot (kuten sosiaalisen median profiilin valokuva), profiloititiedot (kuten käyttäjän IP-osoite, käyttäjään viittaavat evästeet, prospektin numeerinen arvo, jonka perusteella suunnitellaan ja toteutetaan suoramarkkinointitoimenpiteitä prospektille), rajoitetut sijaintitiedot (käyttäjän sijaintipaikkakunta sillä hetkellä, kun syöttää tietoja Tehdenin www-lomakkeisiin).

## **6 REKISTERÖITYJEN RYHMÄT**

6.1 Tehden käsittelee tiedotteen mukaista tarkoitusta varten seuraavien rekisteröityjen ryhmiä: prospektit.

## **7 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJIEN RYHMÄT**

7.1 Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille tahoille.

## **8 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT**

8.1 Henkilötietoja siirretään seuraaville tahoille:

- (a) ICT-alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja ainoastaan Tehdenin kanssa tehdyn sopimuksen nojalla ja ainoastaan tuottaakseen Tehdenille palveluita.
- (b) Tehdenin jälleenmyyjät, Tehdenin agentit, Tehdenin yhteistyökumppanit (tilitoimistokumppanit, ohjelmiston integraatiokumppanit), jotka käsittelevät henkilötietoja Tehdenin kanssa tehtyjen sopimusten perusteella markkinoidakseen Tehdenin tuotteita ja palveluja.

8.2 EU-alueen ulkopuolelle siirron perusteena ovat EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn noudattaminen sekä EU-komission mallisopimukset siirrolle.

## **9 ERI HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

9.1 Prospektien henkilötietoja käsitellään sen aikaa, kun Tehdenin ja prospektin välinen materiaalisopimus on voimassa tai kun Tehdenin ja prospektin välinen koekäyttötunnussopimus on voimassa tai kun suostumus on voimassa mutta kuitenkin enintään kaksi ja puoli vuotta siitä, kun ensimmäinen kontakti henkilöön saatiin.

## **10 OIKEUS SAADA PÄÄSY ITSEÄ KOSKEVIIN HENKILÖTIETOIHIN**

10.1 Henkilöllä on oikeus saada Tehdeniltä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

10.2 Jos henkilön henkilötietoja käsitellään Tehdenillä, Tehden luovuttaa pyynnöstä henkilölle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sekä seuraavat tiedot:

- (a) käsittelyn tarkoitukset;
- (b) kyseessä olevat henkilötietoryhmät;
- (c) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, erityisesti kolmansissa maissa olevat vastaanottajat tai kansainväliset järjestöt, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa;
- (d) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;
- (e) henkilön oikeus pyytää Tehdeniltä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä;
- (f) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle;
- (g) tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot;
- (h) automaattisen päätöksenteon, muun muassa profiloinnin olemassaolo, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset henkilölle;
- (i) ilmoitus siirtoa koskevista asianmukaisista suojaustoimista, jos henkilötietoja siirretään kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

10.3 Jos henkilö pyytää useampia jäljennöksiä tiedoistaan, Tehden voi periä niistä kohtuullisen lain määrittelemän maksun.

## **11 OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN OIKAISEMISTA**

Henkilöllä on oikeus vaatia, että Tehden oikaisee ilman aiheetonta viivytystä henkilöä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset joihin tietoja käsiteltiin, henkilöllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

**12 OIKEUS PYYTÄÄ TIETOJEN POISTAMISTA**

- 12.1 Tehden poistaa henkilön pyynnöstä häntä koskevat henkilötiedot, mikäli jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:
- (a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
  - (b) henkilö peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
  - (c) henkilö vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
  - (d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
  - (e) henkilötiedot on poistettava lainsäädäntöön perustuvan Tehdeniin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
  - (f) henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.
- 12.2 Tehdenillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta poistaa henkilötietoja, mikäli henkilötietojen käsittely on Tehdenille välttämätöntä:
- (a) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi;
  - (b) lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista varten;
  - (c) kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä;
  - (d) yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten;
  - (e) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

**13 OIKEUS PYYTÄÄ KÄSITTELYN RAJOITTAMISTA**

- 13.1 **"Käsittelyn rajoittamisella"** tarkoitetaan henkilötietojen merkitsemistä siten, että niitä käsitellään vain rajoitetusti.
- 13.2 Tehden rajoittaa henkilötietojen käsittelyä henkilön pyynnöstä seuraavissa tilanteissa:
- (a) henkilö kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Tehden voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
  - (b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
  - (c) Tehden ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta henkilö tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
  - (d) henkilö on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Tehdenin oikeudet perusteet henkilön perusteet.
- 13.3 Yllä mainituissa tilanteissa Tehden käsittelee henkilötietoja vain seuraavissa tilanteissa:
- (a) henkilön suostumuksella;
  - (b) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
  - (c) toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai
  - (d) EU:n tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syytä.

**14 OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ**

- 14.1 Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu johonkin seuraavista: (i) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän tai Tehdenille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai (ii) käsittely on tarpeen Tehdenin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tehden ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos Tehden voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää henkilön edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

**15 OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN**

- 15.1 Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesta, henkilöllä on pyynnöstä oikeus:
- (a) saada ne häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Tehdenille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa;
  - (b) siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

**16 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE**

- 16.1 Jos henkilö katsoo, että Tehden käsittelee henkilötietoja tietosuojasääntelyn vastaisesti, henkilö voi kannella asiasta johtavana valvontaviranomaisena toimivalle Tietosuojavaltuutetulle. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ovat: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

**17 HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET**

- 17.1 Tiedotteen mukaiset henkilötiedot on saatu seuraavilta tahoilta: Tehdenin jälleenmyyjiltä, Tehdenin agenteilta, Tehdenin yhteistyökumppaneilta (tilitoimistokumppanit, ohjelmiston integraatiokumppanit), prospektin julkisilta internetsivuilta, prospektilta itseltään saatu henkilötieto (kuten prospektin edustajan messuilla antama käyntikortti).

**18 AUTOMAATTISEN PÄÄTÖKSENTEON KÄYTTÖ KÄSITTELYSSÄ**

- 18.1 Henkilötietoja profiloidaan suoramarkkinointia varten. Profiloinnin tarkoituksena on luokitella asiakkaat seuraavien kriteerien perusteella: prospektin Tehdenin Internet-sivuilla tekemät valinnat. Profilointi on merkittävää siksi, jotta Tehden voi parantaa suoramarkkinointinsa laatua. Profilointi ei edellytä enempien henkilötietojen käsittelyä prospektista, kuin mitä tässä tiedotteessa on todettu. Profilointi ei myöskään edellytä henkilötietojen käsittelyä laajemmin, kuin mitä tässä tiedotteessa on todettu.