

Palveluhinnasto

Voimassa 1.3.2023 alkaen



Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero.

Käyttöönottoprojektit ja tietoviennit

Pyydä Tehdeniltä tarjous käyttöönottoprojektista ja tietovienneistä: myynti@tehdn.com

Palvelut

Asiakaspalvelun työ

148 €/h

Neuvonta ja tuki yksittäisissä Tehden-palvelun käyttöön liittyvissä tilanteissa sisältyy Tehden-palvelun hintaan. Laajempi, konsultatiivinen Tehden-palvelun käyttöön liittyvä työ veloitetaan asiakaspalvelun tuntihinnalla. Yhteydenotto asiakaspalveluun kirjallisesti on ilmainen, asiakaspalvelun puhelinnumero on maksullinen palvelunumero (hinnat alla). Asiakkaan yrityksen tai liiketoiminnan myyntiin liittyvien töiden osalta käytämme erillistä hinnoittelua.

Laitetuen työ

88 €/h

Neuvonta ja tuki laitteen käyttöön ja toimintaan liittyvissä ongelmissa on maksullista ja veloitetaan tuntihinnalla, ellei kyse ole takuuseen menevästä viasta tai virheestä Tehden-palvelussa. Laitteen takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta, ellei toisin mainita. Laitteisiin liittyvistä toimenpiteistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen muutoksista tai asiakkaan käyttöympäristöön tekemästä muutoksesta, laskutetaan laitteen tuntihinnalla.

Laitteen uudelleen-asennus

65 €

Uudelleen-asennuksista peritään hinnaston mukainen hinta, ellei laitteen tiedoissa / tarjouksessa ole toisin mainittu. Kolmannen osapuolen muutoksista tai asiakkaan käyttöympäristöön tekemästä muutoksesta aiheutuvat asennukset laskutetaan laitteen uudelleen-asennuksen hinnalla. Asennamme vain Tehdeniltä hankittuja laitteita.

Teknisen tuen työ

148 €/h

Erikseen tilattavat asiakkaan kulunvalvontaan liittyvät, asiakkaan käyttöympäristöstä johtuvat ongelmat, vikatilanteet ja selvittelyt.

Teknisen asiantuntijan työ

148 €/h

Erikseen tilattavat tietokantaan muutoksia vaativat työt.

Teknisen tuen työ vikapäivystysaikaan

220 €/h

Erikseen tilattava tekninen työ vikapäivystyksessä tehtynä.

Konsultointi

148 €/h

Erikseen tilattavat asiantuntijamme kanssa tehtävät laajempien kokonaisuuksien selvittelyt, kuten esimerkiksi reskontran selvittelyt ja muut taloushallinnon konsultoinnit sekä yrityskohtaisten toimintatapojen konsultoinnit.

Toimistomaksu

25 €

Erikseen sovittavat muutokset esim. tilaukseen, laskuun ja laskutuskauteen.

Asiakaspalvelun palvelunumero

0,7918 €/min
+pvm/mpm

Vikapäivystyksen palvelunumero

0,9614 €/min
+pvm/mpm

Vikapäivystyksessä hoidetaan vain erittäin kiireellisiä liiketoimintaa haittaavia, pääasiassa laitteisiin liittyviä tilanteita. Vikapäivystyksessä hoidettaviin asioihin ei kuulu esim. kassantäsmäytykset.