



Tehden Oy, 19.9.2022

Tehden-ohjelmiston keskeistä sanastoa

Tehden Ajanvaraus

suomi	kuvaus	englanti	ruotsi
Ajanvarausesto	Asiakas, joka jättää perumatta varatut tunnit tai jättää saapumatta tunneille, voidaan laittaa ajanvarauseston. Ajanvarauseston aikana asiakas ei voi tehdä uusia varauksia.	reservation restriction	bokningsförbud
Avoinna24	Nettiajanvaraussivusto, jonka kautta asiakkaat voivat varata ja maksaa yrityksen palveluita.	Avoinna24	Avoinna24
Palveluntarjoaja	Tehdenin Ajanvaraus-ohjelmassa varattavan palvelun toteuttajaa kutsutaan palveluntarjoajaksi. Jotta henkilö voi olla Tehdenin palveluntarjoaja, hänet on lisättävä järjestelmään ns. kalenterikäyttäjäksi. Ks. myös Resurssi.	service provider	tjänsteleverantör
Resurssi	Kun asiakas varaa aikaa esim. hyvinvointi- tai liikuntapalveluun, voidaan palvelun tarjoamiseksi tarvita ohjaajan lisäksi myös esimerkiksi tiettyä tilaa tai laitetta. Näistä käytetään Tehdenissä termiä resurssi . Resursseja voivat olla tilat, laitteet tai henkilöt, jotka eivät ole Tehden-käyttäjiä (esim. sijaiset, joille ei haluta luoda omia tunnuksia Tehdeniin). Resursseja voi liittää palveluihin joko itsenäisenä resurssina ilman muuta palveluntarjoajaa (esim. asiakas varaa ajan suolakelluntaan ja käyttää laitetta itsenäisesti) tai tukiresurssina yrityksen työntekijän tarjoamaan palveluun (esim. asiakas varaa ajan kehonkoostumusmittaukseen, jolloin työntekijän lisäksi tarvitaan myös mittauslaite).	resource	resurs
Toimipiste	Jokaisella Tehden-yrityksellä on oltava ainakin yksi toimipiste. Jos toimipisteitä on useita, käyttäjillä voi olla oikeudet vain tiettyyn toimipisteeseen.	branch	verksamhetsställe