

# TEHOA AJANVARAUKSEEN

Tervetuloa käyttämään Avoinna24-ajanvarausta!

Tehosta asiakaspalvelua ja lisää myyntiä nettiajanvarauksen monipuolisilla ominaisuuksilla! Poimi yrityksellesi sopivat vinkit, joiden avulla viimeistelet nettiajanvarauksen yrityksesi näköiseksi, asiakaslähtöiseksi sekä entistä tuottavammaksi.

Tehden-asiakaspalvelu on apunasi muokatessasi Avoinna24-ajanvarauspalvelua. Ota rohkeasti yhteyttä sähköpostitse [tuki@tehden.com](mailto:tuki@tehden.com) tai lähetä tukipyyntö. Asiakaspalvelumme saat kiinni myös numerosta 0600 15170 (puhelun hinta on 0,73 €/min + alv + pvm/mpm).



# Avoinna24 – julkaise nettiajanvaraus ja varmista näkyvyytesi!

## 1. Julkaise ajanvaraus Avoinna24-sivulla

Tehden-ajanvarauspalveluun sisältyy näkyvyys Avoinna24-hakusivustolla sekä yritysesittelysivu. Hyödynnä näkyvyys ja kasvata asiakaskuntaasi!

Näin julkaiset ajanvarauksen Avoinna24-sivuilla:

- ✓ Kirjaudu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Avoinna24-sivusto
- ✓ Julkaise Avoinna24-sivusto

## 2. Toimialahaku

Avoinna24-palvelusta löytyy toimialahaku, jotta asiakas löytää etsimänsä palvelun helposti. Jotta yrityksesi löytyy oikean toimialan alta, käy tarkistamassa asetukseksi, ja lisää toimialat, joilla yrityksesi toimii!

Näin lisäät yrityksen toimialan:

- ✓ Kirjaudu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Hakusivu
- ✓ Toimialahaku

## 3. Tiedota asiakkaillesi nettiajanvarauksesta

- ✓ Lisää ajanvarauksen linkki nettisivuille tai upota ajanvaraus kotisivuillesi
- ✓ Kirjoita uutinen nettisivuillesi
- ✓ Tiedota asiasta uutiskirjeessäsi
- ✓ Jaa nettiajanvaraus yrityksesi Facebook-sivulla

Voit kirjoittaa viestin omin sanoin tai kopioida alla olevan tekstin uutiseksi:

---

**Voit nyt varata ajan [Yrityksen nimi] Avoinna24-nettiajanvarauksella!**

Rekisteröityminen Avoinna24-palvelun käyttäjäksi on ilmaista. Voit etsiä [Yrityksen nimi] Avoinna24-palvelusta yrityshaulla tai siirtyä suoraan ajanvaraussivullemme tästä linkistä: [Linkki yrityksen ajanvaraussivulle]

Kun rekisteröidyt palveluun, saat sähköpostiin vahvistuksen ja pääset heti varaamaan aikoja. Tutustu palveluun osoitteessa [www.avoinna24.fi](http://www.avoinna24.fi)

---

Voit myös halutessasi käyttää Avoinna24-logoa nettisivuillasi linkin yhteydessä. Logon saat ladattua nettisivuiltamme [www.tehden.com/yritys](http://www.tehden.com/yritys)

Kysele asiakkailtasi aika ajoin, onko Avoinna24-palvelun käyttö sujunut ongelmitta ja välitä palaute meille!

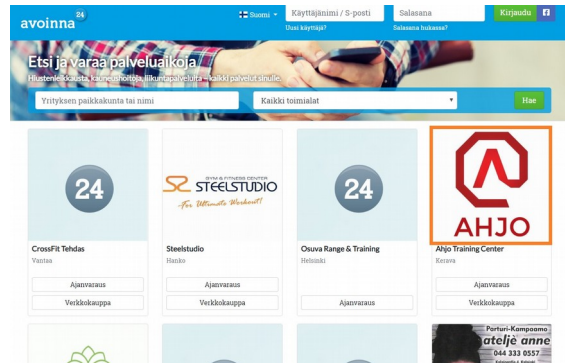
# Erotu logolla ja esittele yrityksesi

Avoinna24-hakusivuston kautta potentiaaliset asiakkaat löytävät palvelusi helposti esimerkiksi yrityksen sijainnin mukaan. Houkuttele asiakkaita visuaalisella ja tiedottavalla yritysesittelysivulla!

## 1. Logo

Lisäämällä hakusivulle logon tai muun kuvan yrityksestä oletuskuvan sijaan, asiakkaat tunnistavat yrityksesi paremmin.

Lisää logo myös yritys-/ajanvaraussivulle nimen viereen. Voit halutessasi valita logoksi jonkin Tehden-ohjelmiston oletuslogoista tai vaihtaa tilalle oman yrityksesi logon.

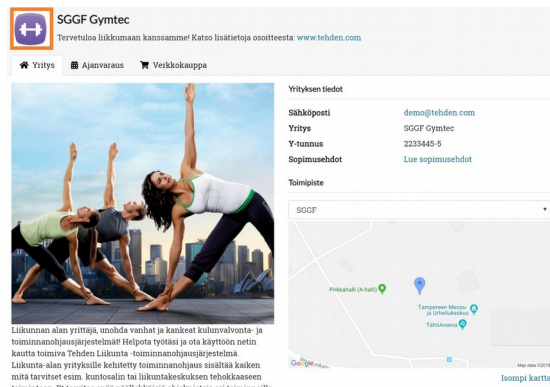


## 2. Yritystiedot

Täytä

yrityssivulle yrityksen yhteystiedot ja esittelyteksti. Tuo esille, mitä palveluja tarjoatte sekä mitä tuotteita ja tuotesarjoja myytte.

Voit elävöittää tekstiä lisäämällä kuvan sekä linkkejä esim. yrityksen Facebook-sivulle tai edustamienne tuotesarjojen verkkosivuille.



Näin lisäät logon Avoinna24-hakusivustolle:

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Hakusivu
- ✓ Hae lisättävä kuva tietokoneelta. Huomioithan kuvakoon.

Näin vaihdat yritysnimen vieressä olevan logon:

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Yrityasetukset > Käyttöliittymä
- ✓ Valitse jokin oletuslogoista tai hae lisättävä kuva tietokoneelta. Huomioithan kuvakoon.

Näin lisäät Avoinna24-yrityssivun kuvan sekä tekstit:

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Yrityksen esittelysivu
- ✓ Hae lisättävä kuva tietokoneelta. Huomioithan kuvakoon.
- ✓ Hyödynnä tekstin muotoilutoimintoja.

# Auta asiakasta löytämään etsimänsä palvelu helposti

Muutaman yksinkertaisen kikan avulla autat asiakasta löytämään juuri hänelle sopivat palvelut. Samalla asiakas voi nopealla silmäyksellä nähdä koko palvelutarjontasi ja varata itselleen ajan.

## 1. Ryhmittele palvelut toimipisteen ja tyyppin mukaan

Ajanvarausnäkyvästä asiakas valitsee ensin itselleen sopivan **toimipisteen**. Toimipiste voi olla fyysisesti eri toimipiste tai esimerkiksi saman liikkeen sisällä eri osasto (esim. kuntosali, ryhmäliikuntasali ja solarium).

Seuraavaksi asiakas valitsee, **minkä tyyppistä palvelua** hän on varaamassa. Tyyppi-valikko vastaa Tehden-ohjelmistossa luotuja **tuoteryhmiä**. Asiakaslähtöisesti nimetyt tuoteryhmät ohjaavat asiakasta löytämään ja varaamaan hänen tarvettaan vastaavan palvelun. Samaa palvelua voi tarjota myös useamman tyyppin alla, jolloin asiakas löytää palvelun useampaa reittiä eikä hänen tarvitse tietää kuuluuko esim. Kokonaisvaltainen hyvinvointi -palvelu Personal trainer- vai Ravintovalmennus-tuoteryhmään.

**Tuoteryhmät ovat tyyppivalikossa aakkosjärjestyksessä, mutta ne voi järjestää mieleiseensä järjestykseen numeroita ja/tai kirjaimia sisältävien koodien avulla (esim. 1001, 1002, 1003 jne).**

The screenshot shows the Avoinna24 system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Tuotteet, Tuoteryhmät (selected), Lisätuotteet, Varasto, Inventaario, Kampanjat, Hinnastot, and Tilituoteluokat. Below the navigation bar, there are several action buttons: '+ Luo uusi', 'Muokkaa', and 'Poista'. A search field labeled 'Ryhmän nimi' is present. There are also buttons for 'Laajenna puu' and 'Pienennä puu', and a checkbox for 'Puun muokkaustila'. A list of products is shown under the heading 'Näytä ilman ryhmää olevat'. The list includes: Fysioterapia, Hieronta (highlighted), Kiipeily, Kuntosaliohjaus, Lahjakortit ja muut ennakot, Palautusjuomat, Proteiini- ja raakapatukat, Ryhmäliikunta, Sarja- ja kausikortit, and Sulkapallo. To the right, there is a table with columns: Tuotenimi, Tuotekoodi, Tuotetyyppi, and Ensisijainen. The table contains one row: 'Fysioterapia 30 min' with code 'TP167' and type 'Palvelu'. Below the table, there is a pagination control showing 'Näytetään rivit 1 - 1 (yhteensä 1)' and 'Näytä kerralla 25 riviä'. There is also a button labeled 'Ensimmäinen'.

**Näin ryhmittelet palvelut tyypeittäin Tehden-ohjelmistossa:**

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Tuotteet > Tuoteryhmät
- ✓ Luo tuoteryhmät ja ryhmittele palvelut
- ✓ Palveluja voi siirtää ja kopioida ryhmästä toiseen hiirellä raahaamalla.

**Näin järjestät tuoteryhmät koodeittain:**

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Internet-ajanvaraus > Järjestä tuoteryhmät koodin mukaan

## 2. Nimeä palvelu osuvasti

Nimen avulla asiakkaan on helppo tunnistaa, millaisesta palvelusta on kyse ja se ohjaa kuluttajaa valitsemaan hänelle oikean palvelun (esim. "PT-ohjaus 1h" tai "Peräkoukun asennus"). Jos palvelulla on pitkä nimi, kiinnitä huomiota siihen, miten nimi näkyy nettiajanvarauksessa, ja muokkaa tarvittaessa kirjoitusasua.

The screenshot shows the SGGF Gymtec website interface. At the top, there is a header with the company logo and name, a welcome message, and a website link. Below the header are navigation buttons for 'Yritys', 'Ajanvaraus', and 'Verkkokauppa'. The main content area features four dropdown menus for selection: 'Valitse toimipiste' (SGGF), 'Valitse tyyppi' (Kuntosaliohjaus), 'Valitse palvelu' (with a search dropdown showing 'PT-ohjaus 1h' for 50,00 € and 'PT 30min' for 25,00 €), and 'Valitse palveluntarjoaja' (Kuka tahansa). A date selector shows 'Tiistai 1.10 - La'.

### Näin muokkaat palvelun nimeä, kuvausta ja muita

tietoja Tehden-ohjelmistossa: ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Tuotteet

- ✓ Avaa tuotekortti klikkaamalla palvelun nimeä
- ✓ Tee tarvittavat muokkaukset tuotekortille ja Tallenna.

## 3. Kerro palvelusta asiakkaalle

Kerro palvelun kuvauksessa, mitä palveluun kuuluu, esim. ohjauksen painopisteet. Kuvauksen avulla ohjataan asiakasta valitsemaan itselle soveltuvien palvelu. (Esim. "Tämä on jatkokurssi, jota suositellaan vain niille, jotka ovat jo käyneet alkeiskurssin.")

Kuvauksessa voidaan antaa asiakkaalle myös saapumis-/valmistautumishojeita (esim. "Oathan mukaan oman joogamaton.") ja neuvoja siitä, kuinka toimia palvelun jälkeen (esim. "Varaathan hieronnan jälkeen 15 minuuttia aikaa rentoutumiseen ennen kotiinlähtöä").

This screenshot shows the same SGGF Gymtec interface as above, but with the 'PT 30min' service selected. A note is highlighted in an orange box: "Jos olet varaamassa ensimmäistä PT-käyntiäsi, valitsethan tunnin pituisen käynnin." The service details show 'PT 30min' for 25,00 € with a 30-minute duration. The provider is listed as 'Kuka tahansa'.

# Tee lisämyyntiä lisäpalveluiden avulla

Liitä varattavan palvelun yhteyteen myös muita valittavia lisäpalveluita sekä -tuotteita. Tehokas ja suosittu ominaisuus tuo todistetusti lisämyyntiä!

## 1. Lisämyynti

Avoinna24-ajanvarauksessa voit tarjota asiakkaalle myös lisäpalveluita ja -tuotteita, jotka on helppo varata varsinaisen palvelun kanssa samalla ajanvarauksella.


**Näin määrittelet lisäpalvelut Tehden-ohjelmistossa:**

- ✓ Kirjautu Tehden-ohjelmistoon > Tuotteet > Lisätuotteet
- ✓ Liitä lisätuotteita tai -palveluita joko yksittäiseen päätuotteeseen tai kokonaiseen tuoteryhmään
- ✓ Yhdistele monipuolisesti jo olemassa olevia palveluita tai luo vaihtoehtoisesti uusi palvelu, jota tarjotaan ainoastaan lisäpalveluna, ja liitä se haluamiisi palveluihin.

Huomaathan, että samaa palvelua tai tuoteryhmää voi käyttää päätuotteena/-tuoteryhmänä vain yhdessä tuotepaketissa. Jos haluat vaihtaa tiettyyn palveluun kuuluvia lisäpalveluja, valitse olemassa oleva paketti ja muokkaa sitä sen sijaan, että loisit uuden paketin.

## 2. Kyttykaupparjous

Palvelussa voidaan luoda näppärästi myös kyttykaupparjousia, jolloin asiakas saa alennuksen, kun varaa tietyn lisäpalvelun varsinaisen palvelun yhteydessä. Myös tuote voi olla osana kyttykauppaa (esim. ”Lisäravinne - 20 % vain netistä varatun PT-käynnin yhteydessä”).

**SGGF Gymtec**  
Tervetuloa liikkumaan kanssamme! Katso lisätietoja osoitteesta: [www.tehden.com](http://www.tehden.com)

[Yritys](#) [Ajanvaraus](#) [Verkkokauppa](#)

Valitse toimipiste: **SGGF**

Valitse tyyppi: **Kuntosaliohjaus**

Valitse palvelu: **PT-ohjaus 1h**

Valitse palveluntarjoaja: **Kuka tahansa**

**PT-ohjaus 1h** Palveluntarjoaja  
Kuka tahansa

50,00 €, 1 t

PT-ohjauksessa saat henkilökohtaista opastusta ja räätälöidyn harjoitteluohjelman.

[Lisäpalvelut](#)

Ravintovalmennus 60,00 €, 1 tunti

[Tarjoukset](#)

Varauksen vahvistuksen yhteydessä valitaan palveluvalinnalle aina automaattisesti paras mahdollinen tarjous

**Pakettitarjous** Pakettitarjous: -20,0 % **88,00 €**

PT-ohjaus 1h + Ravintovalmennus

Voimassa: toistaiseksi **Paras tarjous**

## Houkuttele asiakas varaamaan palvelu kampanjoiden avulla

Luo houkuttelevia kampanjatarjouksia kaikille asiakkaille tai tietyille asiakasryhmille, kuten kanta-asiakkaille tai netin kautta varaaville asiakkaille. Kampanjamahdollisuudet ovat monipuoliset – ideoi ja toteuta!

### Esimerkkikampanjoita:

- ✓ Kun varaat aikasi netistä, saat palvelun tarjoushintaan 60€ (norm. 80€)
- ✓ Kanta-asiakastarjous tietyn asiakasryhmän asiakkaille, esim. VIP-asiakkaille hierontapalvelut helmikuun ajan -20 %
- ✓ Kun varaat tämän palvelun yhteydessä myös toisen palvelun, saat ne yhteishintaan 100€ (norm. yhteishinta 130€)
- ✓ Tarjouksessa oleville palveluille voidaan tehdä oma tuoteryhmä, jolloin asiakas voi helposti tarkistaa, mitkä palvelut ovat parhaillaan tarjouksessa.

### Lue lisää kampanjoiden luomisesta Tehden-ohjelmiston ohjeista:

- ✓ Kirjautu sisään Tehden-ohjelmistoon > Ohjeet (kysymysmerkki-kuvake) > Tuotteet > Kampanjat

## Luo suora linkki tiettyyn palveluun

Markkinoi haluamaasi palvelua näppärästi luomalla suora linkki ja liittämällä se esim. nettisivuille tai markkinointisähköpostiin. Suoran linkin avulla asiakas pääsee helposti yhdellä klikkauksella varaamaan palvelua.

### Näin luot suoran linkin Avoinna24-palveluun:

- ✓ Kirjautu sisään Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Linkin rakennus

Avoinna24

+ Luo uusi Muokkaa Tallenna x Pö

Avoinna24-sivusto

Yrityksen esittelysivu

Internet-ajanvaraus

Ajankorvaus

Verkkokauppa

Hakusivu

Käyttäjien järjestys

Linkin rakennus

Verkkomaksu

Avoinna24-linkin rakennus

Valitse toimipiste SGGF x

Valitse tyyppi Kuntosaliohjaus x

Valitse palvelu PT-ohjaus 1h x

Valitse palveluntarjoaja Atso x

Valitse päivä 10.10.2019 x

Mobiilisivusto

Iframe

Beta

https://gymtec.avoinna24.fi/company/reservation?branch\_id=0975183e-eec2-11e6-bc67-fa163e230d19&service\_group\_id=4b88fdca-f75b-11e6-aea9-fa163e230d19&service\_id=8bccaa3e-e99f-11e8-b7cd-fa163e3c68dd&provider\_id=c772974-9d95-11e1-9d96-001999b1a484&date=2019-10-10


Avaa uudessa välilehdessä

Vaihtoehtoisesti voit itse etsiä kyseisen palvelun yrityksesi Avoinna24-sivulla (aivan kuten asiakkaasi tekisi) ja kopioida selaimen osoitekentässä olevan osoitteen. Huom: Linkistä voi kuvan mukaisesti tulla aika pitkä, joten voit lyhentää linkin esimerkiksi Bitly.com – nettisivulla. Rekisteröitymällä palveluun ilmaiseksi voit mm. seurata linkin keräämiä klikkauksia.

## Esitlele palveluntarjoajat

Tee ajanvarauksestasi persoonallinen ja helposti lähestyttävä esittelemällä palveluntarjoajat kuvan sekä tekstin kera. Informatiivinen esittelyteksti saattaa auttaa asiakasta valitsemaan palveluntarjoajaa, kun taas leppoisampi teksti luo positiivista mielikuvaa yrityksestä. Kuva palvelee myös asiakasta, joka ei muista palveluntarjoajan nimeä!

Esittely ja kuva näkyvät asiakkaalle Avoinna24-palvelussa, kun asiakas valitsee palvelun ja palveluntarjoajan:




**SGGF Gymtec**  
Tervetuloa liikkumaan kanssamme! Katso lisätietoja osoitteesta: [www.tehden.com](http://www.tehden.com)

[Yritys](#) [Ajanvaraus](#) [Verkkokauppa](#)

Valitse toimipiste: SGGF  
Valitse tyyppi: Kuntosaliohjaus  
Valitse palvelu: PT-ohjaus 1h  
Valitse palveluntarjoaja: Mikko

**PT-ohjaus 1h**  
50,00 €, 1 t

Palveluntarjoaja  
**Mikko**



### Näin lisäät palveluntarjoajan esittelytekstin ja -kuvan

- ✓ Pääkäyttäjä: Kirjaudu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Käyttäjähallinta (Resurssihallinnan kautta voidaan lisätä myös resursseille esittely).
- ✓ Työntekijä voi itse lisätä esittelyn Omat asetukset -sivulta.

Esittelyyn lisättävän kuvan voi hakea joko Tehden-ohjelmiston Tiedostot-osaan tallennetuista kuvista tai omalta tietokoneelta.



## Tiedota ajankohtaisista asioista ajanvaraussivulla

Pidä huoli, että ajanvarauspalvelusi on ajan tasalla! Ajanvaraussivulla voidaan tiedottaa asiakkaita mm. muuttuneista aukioloajoista, uusista palveluista tai muista ajankohtaisista asioista lyhyellä tekstillä, joka näkyy yritysnimen alla ajanvaraussivun yläpalkissa. Tekstiin on myös mahdollista lisätä linkki vaikkapa yrityksen verkkosivulle.

**SGGF Gymtec**  
Tervetuloa liikkumaan kanssamme! Huom. uudet aukioloajat! Katso lisätietoja osoitteesta: [www.tehden.com](http://www.tehden.com)

Yritys Ajanvaraus Verkkokauppa

Valitse toimipiste	Valitse tyyppi	Valitse palvelu	Valitse palveluntarjoaja
SGGF	Mikä tahansa	Ei valittu	Mikko

### Näin lisäät Avoinna24-ajanvaraussivun viestin:

- ✓ Kirjaudu Tehden-ohjelmistoon > Asetukset (rataspainike) > Avoinna24 > Internet-ajanvaraus
- ✓ Kirjoita teksti kohdassa **Viesti ajanvarauskalenterissa**. Tieto päivittyy Avoinna24-palveluun muutaman minuutin viiveellä.

## + Extravinkki

Luo itsellesi tunnukset Avoinna24-palveluun ja muista käydä tasaisin väliajoin tarkistamassa, miltä ajanvarauksesi näyttää asiakkaan silmin!