



Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero.

Käyttöönottoprojektit, koulutukset, tietoviennit

Pyydä Tehdeniltä tarjous käyttöönottoprojektista, koulutuksista ja tietovienneistä: tuki@tehdn.com

Palvelut

Laiteasiantuntijan konsultointi ja palvelut

140 €/h

Neuvonta ja tuki laitteen käyttöön ja toimintaan liittyvissä ongelmissa on maksullista ja veloitetaan tuntihinnalla, ellei kyse ole takuuseen menevästä viasta tai virheestä Tehden-palvelussa. Laitteen takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta, ellei toisin mainita. Laitteisiin liittyvistä toimenpiteistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen muutoksista tai asiakkaan käyttöympäristöön tekemästä muutoksesta, laskutetaan laiteasiantuntijan tuntihinnalla.

Laitteen uudelleenasennus

50 €

Uudelleenasennuksista peritään hinnaston mukainen hinta, ellei laitteen tiedoissa / tarjouksessa ole toisin mainittu. Asennamme vain Tehdeniltä ostettuja laitteita.

Asiakaspalvelun työ

140 €/h

Asiakastuki yksittäisissä, pienissä Tehden-palvelun käytön ongelmissa sisältyy Tehden-palvelun hintaan, muu Tehden-palvelun käyttöön liittyvä asiakaspalvelutyö veloitetaan asiakaspalvelun tuntihinnalla. Yhteydenotto asiakaspalveluun kirjallisesti on ilmainen, asiakaspalvelun puhelinnumero on maksullinen palvelunumero (hinnat alla). Isompien kokonaisuuksien neuvontaan tulee tilata etäkoulutus tai koulutus. Asiakkaan yrityksen tai liiketoiminnan myyntiin liittyvistä töistä veloitetaan asiakaspalvelun tuntihinnalla.

Asiakaspalvelun palvelunumero

0,73 €/min
+ pvm/mpm

Taloushallinnon konsultointi

140 €/h

Reskontran selvittelyt ja muut taloushallinnon konsultoinnit.

Ohjelmistokehitys

800 €/päivä

Ohjelmistokehityksen työt erikseen tarjouksen mukaan.

Muut palvelut ja lisäpalvelut

210 €/h

Toimistomaksu

20 €

Erikseen sovittavat muutokset tilaukseen, laskuun ja laskutuskauteen.